



Aspidistra

Versie 2
26 November 2016

Voorwaarden Wordpress Serviceabonnement

1. Algemeen

- Aspidistra krijgt FTP-toegang (gebruikersnaam, wachtwoord en FTP-server). Aspidistra neemt alle nodige maatregelen om deze gegevens goed te beveiligen. In het bijzonder zijn de gegevens niet toegankelijk via Internet.
- Toegang (als beheerder) tot Wordpress zelf is voor Aspidistra niet nodig. Voor controles en dergelijke kan het tijdelijk even handig zijn. In dat geval benadert Aspidistra u.
- Als de klant een organisatie is (in tegenstelling tot een individu), is er één contactpersoon aangewezen die als aanspreekpunt geldt en die verzoeken tot terugzetten mag indienen. Bij afwezigheid kan de klant een vervanger aanwijzen en Aspidistra daarvan op de hoogte stellen. Aan vreemden worden uiteraard geen gegevens verstrekt.
- Websites die niet goed functioneren, waarvan te lange tijd geen upgrades uitgevoerd zijn, of die bij onprofessionele providers gehost zijn, komen niet in aanmerking voor dit abonnement, zulks ter beoordeling van Aspidistra.

2. Backups

- Backups worden éénmaal per week op een vaste dag gemaakt. Verkeer van en naar de website heeft hiervan nauwelijks te lijden. Van bestanden en van de database wordt per week één versie bewaard gedurende 52 weken.
- Maximale omvang van de website is 2Gb.

3. Restore

- Er zijn twee scenario's:
 - A) de klant bepaalt dat (een deel van) de website teruggezet dient te worden, bijv. na een wijziging. De klant neemt dan contact op met Aspidistra en dient een verzoek in om één of meer bestanden terug te zetten (zie verder). Per jaar kan de klant maximaal acht maal een dergelijk verzoek indienen, dat wil zeggen, dat tussen het eerste en het negende verzoek minimaal een jaar moet zitten.
 - B) Aspidistra constateert zelf dat de website niet meer werkt na een upgrade. Aspidistra zet in dit geval zelf de bestanden of database records terug en waarschuwt daarna de klant.
- Het terugzetten van de website na een calamiteit kan op de volgende niveaus:
 - de hele website tegelijk (bestanden + database)
 - een vorige versie van een plugin of een thema
 - één of meer door de klant aangegeven bestanden
 - één of meer door de klant aangegeven Wordpress-pagina's of blogberichten, gebruikersprofielen, etc.

4. Upgrades

- Van plugins wordt wekelijks beoordeeld of – indien er een upgrade beschikbaar is – deze zonder gevaar voor de website uitgevoerd kan worden. Door het grote aantal klanten die dezelfde plugins gebruiken, is informatie daarover snel voorhanden.
- Een upgrade van een thema wordt in principe alleen uitgevoerd als de klant geen wijzigingen aan het thema aangebracht heeft, óf een zgn. child-thema ingesteld heeft.
- Een upgrade van Wordpress zelf gebeurt alleen als uitgebreide informatie over die upgrade en zijn invloed op de plugins beschikbaar is.
- In alle gevallen geldt dat na een upgrade de site van de klant beoordeeld wordt op functioneren. Indien er duidelijk iets mis is wordt de upgrade teruggedraaid. Echter, het is onmogelijk om de gehele site op detailniveau te beoordelen op fouten en Aspistran aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.

5. Facturering, ingang en opzegging

- De kosten van het abonnement zijn € 2,50 excl. BTW per maand. Facturering is per jaar vooruit, d.w.z. bij het afsluiten van het abonnement wordt een factuur verstuurd van € 30,- excl BTW (€ 36,30 per jaar incl. BTW).
- Het abonnement kan op elke gewenste datum ingaan. De duur van het abonnement is één jaar; het abonnement wordt elk jaar stilzwijgend verlengd.
- Opzeggen kan telefonisch of per e-mail. Bij opzegging vóór het einde van de abonnementstermijn wordt het abonnementsbedrag over de resterende maanden teruggestort.